

A Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Korlátolt Felelősségű Társaság általános adatkezelési tájékoztatója

A Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban „Adatkezelő”, vagy „Társaság”) Ön, mint a Társaság által végzett tevékenységek kapcsán személyes adatai kezelése körében érintett (továbbiakban „Érintett”) személyes adatait, a GDPR¹ és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően a jelen adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: „Adatkezelési Tájékoztató”) foglaltak szerint kezeli.

I. Az Adatkezelési Tájékoztató célja, hatálya

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Társaság által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint alapvető adatbiztonsági követelményeket, amelyet a Társaság, mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el valamennyi olyan természetes személy vonatkozásában, akinek a személyes adatait a Társaság kezeli. A Társaság, mint adatkezelő a jelen tájékoztató nyilvánosságra hozatalával tájékoztatja az Érintetteket a személyes adataik kezelésével kapcsolatos általános információkról, az adatkezeléssel összefüggő jogaikról.

Az egyes konkrét tevékenységhez, vagy adott eseményhez kapcsolódó adatkezelésekről a Társaság külön adatkezelési tájékoztatóban tesz eleget a GDPR szerinti tájékoztatási kötelezettségének.

Az adatvédelem megszervezésére tett konkrét intézkedéseket, illetve a Társaság munkavállalóinak adatvédelemmel kapcsolatos feladatait és felelősségét a Társaság belső szabályzatai tartalmazzák.

II. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő neve	Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Korlátolt Felelősségű Társaság
Az Adatkezelő székhelye	1133 Budapest, Árbóc utca 1-3., HUB 3. ép.
Az adatkezelő ügyvezetője	Kerekes Balázs
E-mail cím:	info@dkfkft.hu
Az adatvédelmi tisztviselő neve	dr. Varga Tamás
E-mail címe:	adatvedelem@dkfkft.hu

III. Fogalmak

- **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó, egy vagy több tényező alapján azonosítható.

¹ AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

- **Különleges adat:**
 - a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vagy szexuális irányultságra vonatkozó személyes adat,
 - az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

- **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

- **Biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

- **Genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizáltan vagy nem automatizáltan végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, mint az adatgyűjtés, -rögzítés, -rendszerezés, -tagolás, -tárolás, -átalakítás vagy -megváltoztatás, -lekérdezés, -betekintés, -felhasználás, -közlés -továbbítás, -terjesztés vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétel útján adatösszehangolás vagy -összekapcsolás, -korlátozás, -törlés, illetve -megsemmisítés.

- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amelyik a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amelyik nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.

- **Az Érintett hozzájárulása:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

- **Tiltakozás:** az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.
- **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált, funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- **Profilalkotás:** a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják.
- **Álnevesítés:** a személyes adatok oly módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik feltéve, hogy további ilyen információt külön tárolják, és technikai-szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

IV. A Társaság adatkezelésének alapelvei

A Társaság a tevékenysége során biztosítani kívánja a nyilvántartásai működésének törvényes rendjét, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, meg kívánja akadályozni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, és azok jogosulatlan megváltoztatását, illetve nyilvánosságra hozatalát. Ezért az Érintett személyes adatokhoz fűződő jogának biztosítása céljából tevékenysége során a személyes adatokat az alábbi adatvédelmi alapelveket mentén kezeli:

1) Társaság a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kezeli.

Ezért a Társaság személyes adatot, mint adatkezelő, akkor kezel, ha

- az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, vagy
- a Társaság jogi kötelezettségének teljesítése érdekében szükséges, vagy
- az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, vagy

- az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy
- az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.

Annak érdekében, hogy a Társaság adatkezelési tevékenysége, adatkezelés folyamata, dokumentáltsága megismerhető, az Érintettek számára átlátható legyen a Társaság az egyes konkrét adatkezelési tevékenységéről külön szövegezett adatkezelési tájékoztatókat készít és tesz közzé honlapján az Érintettek számára is hozzáférhető módon.

2) A Társaság személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű, jogszerű célhoz kötötten kezel.

A célhoz kötöttség alapelvének betartása érdekében a Társaságnál bevezetésre került az ún. beépített adatvédelem (privacy by design), melynek következtében a Társaság már az adatkezelés tényleges megkezdése előtt – például már a projektelőkészítés időszakában – is figyelemmel van a GDPR előírásaira. A beépített adatvédelem a Társaság olyan saját belső eljárásainak az összessége, amivel – a külső szabályozásoktól függetlenül is – igyekszik megfelelni annak, hogy az Érintett magánszféráját minél jobban védje és már az adatkezelés megkezdése előtt meghatározott célok szerint történjen az adatkezelés, továbbá az adatkezelés minden szakaszában megfeleljen az adatkezelés céljának – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerüljenek.

3) A Társaság csak az adatkezelés célja szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel a szükséges mértékben (adattakarékosság elve).

A Társaság kizárólag csak annyi és olyan személyes adatot kezel, ami szükséges és egyben elégséges az adatkezelés céljának eléréséhez.

4) A Társaság minden észszerű intézkedést megtesz a személyes adatok pontossága és naprakésztsége, illetve annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.

5) A Társaság a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, biztosítva a korlátozott tárolhatóságot.

6) A Társaság biztosítja a személyes adatok kezelése során azok integritását és bizalmas jellegét.

Ezen alapelv biztosítása céljából a Társaság megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz az adatbiztonság érdekében, azaz a személyes adatok kezelése során védi azokat a jogosulatlan vagy jogellenes kezeléstől, a véletlen elvesztéstől, a megsemmisítéstől vagy károsodástól.

7) A Társaság a személyes adatok kezelését az elszámoltathatóság alapelvének megfelelően úgy végzi, hogy képes legyen igazolni, hogy a fenti alapelveknek megfelel.

Az Adatkezelési Tájékoztató alapelvek részének ismertetése elsősorban az átlátható adatkezelés alapelvét szolgálja; a fenti alapelvek érvényesülését a Társaság belső szabályzatai, utasításai biztosítják.

V. Meddig kezeli a Társaság a személyes adatokat?

A Társaság személyes adatot az adatkezelés alapelveinek érvényesülése érdekében csak az adatkezelési célok eléréséhez, vagy jogszabályban előírt, illetve jogi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges ideig kezeli, és a személyes adatokat az adatkezelés céljának megvalósulásával, vagy a jogszabályban előírt tárolási kötelezettség megszűntével főszabály szerint törli, vagy anonimizálja.

A Társaság azokban a GDPR -ban meghatározott esetkörökben, amikor a személyes adatok kezelése mások alapvető jogainak és szabadságainak gyakorlásához, kötelező adatkezelés alapján fennálló kötelezettség teljesítéséhez, illetve egyéb jogos köz- vagy magánérdek érvényesítéséhez, védelméhez szükséges, a személyes adatot nem törli.

Az egyes konkrét tevékenységekhez, adatkezelési célokhoz tartozó adattárolási időtartamra vonatkozóan a Társaság az adott adatkezelési tájékoztatóban nyújt részletesebb tájékoztatást.

VI. Milyen intézkedések tesz a Társaság adatai biztonsága érdekében?

A Társaság a fenti alapelvek érvényre juttatása érdekében a személyes adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, jogtalan törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá a technikai okokból bekövetkező hozzáférhetetlenné válás ellen, ezért a Társaság a tudomány és a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre.

A papíralapon kezelt adatok biztonsága

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Társaság az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- a személyes adatokat csak azon személyek részére teszi hozzáférhetővé, akiknek a személyes adatot tartalmazó dokumentum, irat felhasználása a feladata ellátáshoz szükséges, és csak olyan mértékben, amely az adott feladat ellátásához feltétlenül szükséges;
- a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat, iratokat zárható, száraz, tűzvédelemmel ellátott helyiségben helyezi el;
- a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozók elzárásra kerülnek;
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza a Társaság.

Amennyiben a papíralapon tárolt személyes adat kezelésének célja megvalósult, és nincs más jogalap az adatkezelésre vonatkozóan, vagy jogszabályi kötelezettség alapján nem kell az iratot tovább őrizni, úgy a Társaság intézkedik a papír, vagy amennyiben a személyes adatok adathordozója nem papír, hanem más fizikai eszköz, úgy a fizikai eszköz megsemmisítéséről.

Elektronikus információs rendszerben kezelt személyes adatok biztonsága

A Társaság az elektronikus formában rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

A Társaság az elektronikus formában nyilvántartott személyes adatok tárolásához egyes esetekben adatfeldolgozót vesz igénybe, ilyen esetben megbizonyosodik arról, hogy az igénybe vett szolgáltató biztosítja az adatkezelés megfelelő garanciáit.

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében a Társaság az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza:

- az adatkezelés során használt számítógépek a Társaság tulajdonát képezik, vagy azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír;
- a számítógépen, és a hálózaton található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal – legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről Társaság rendszeresen, illetve indokolt esetben gondoskodik;
- az adatokkal történő minden számítógépes rekord nyomon követhetően naplózásra kerül;
- a hálózati kiszolgáló gépen (a továbbiakban: szerver) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá;
- amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető;
- a Társaság a hálózaton tárolt adatok biztonsága érdekében a szervereket magas rendelkezésre állású infrastruktúrával védi, az adatvesztést biztonsági mentésekkel akadályozza meg;
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik;
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

VII. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidenst a Társaság indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a GDPR 55. cikk alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (illetékes felügyeleti hatóság), kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Magas szintű kockázati besorolású incidens esetén a Társaság az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről – indokolatlan késedelem nélkül, írásban tájékoztatja az Érintettet.

Nem tájékoztatja a Társaság az adatvédelmi incidensről az Érintettet, ha:

- a Társaság olyan technikai, szervezési, védelmi intézkedéseket hajtott végre az Érintett adatokra vonatkozóan, amelyek megakadályozzák az illetéktelen személyek számára való hozzáférést az adatokhoz vagy megakadályozzák az adatok értelmezhetőségét;
- az adatvédelmi incidens bekövetkezését követően a Társaság olyan intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy a feltárt adatkezelési kockázat valószínűsíthetően nem valósul meg;

- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ebben az esetben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, mely tájékoztatás elektronikus úton is megtörténhet;

Az adatvédelmi incidensről a Társaság adatvédelmi tisztviselője az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések megtétele és ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- az Érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel Érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját,
- az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- az elhárítására megtett intézkedéseket és
- egyéb jogszabályban előírt adatokat.

VIII. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Társaság tájékoztatja az Érintetteket, hogy az Érintett kifejezett és írásos hozzájárulása nélkül automatizált döntéshozatalt (ideértve a profilalkotást is) egyedi ügyben nem alkalmaz.

IX. Az adatkezeléssel kapcsolatosan milyen jogok illetik meg, és azokat hogyan tudja érvényesíteni?

Az Érintett Adatkezelési Tájékoztató II. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését, korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen a Társaság feltüntetett elérhetőségein.

Milyen jogok illetik meg?

1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintettet a személyes adata kezelésének megkezdése előtt a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása céljából tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen

- az adatkezelő és képviselőjének adatairól;
- az adatvédelmi tisztviselő adatairól;
- az adatkezelés céljáról;
- az adatkezelés jogalapjáról;
- az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekéről;
- személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról;
- külföldi adattovábbításról és a GDPR 14. cikk (1) f) pontjában foglaltakról;
- az adattárolás időtartamáról;
- az Érintetti jogokról, ideértve az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről szóló tájékoztatást;
- a jogorvoslati lehetőségekről;
- az automatizált döntéshozatalról, valamint profilalkotásról, ha van ilyen;

- amennyiben a személyes adatokat nem az érintett bocsátotta rendelkezésre akkor az adatok forrásáról.

Az Érintettnek adott tájékoztatás tényét, tartalmát akár a személyes, akár az elektronikus kapcsolat esetén a Társaság dokumentálja.

2. Hozzáféréshez való jog

Tájékoztatást kérhet a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Társaságnál (adatkezelés ténye).

Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy személyes adataihoz hozzáférjen, valamint tájékoztatást kapjon:

- a kezelt személyes adatairól és az adatok kategóriáiról;
- az adatok forrásáról;
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
- az adatkezelés időtartamáról;
- azon címzettekről, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól;
- az Érintett jogorvoslati lehetőségeiről;
- az automatizált döntéshozatalról, valamint profilalkotásról, ha van ilyen.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Elektronikus úton benyújtott kérelem esetén, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja a Társaság az Érintett részére, kivéve, ha azt az Érintett más formátumban kéri.

Nem teljesíti a Társaság a Kérelmet, ha azt

- nem az Érintett nyújtotta be, azaz más személyekre vonatkozó adatok szolgáltatására irányul és a kérelmező nem rendelkezik megfelelő felhatalmazással a joggyakorlás iránt;
- a Kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó;
- a Kérelem, illetve a másolat igénylése hátrányosan érintené mások jogait és szabadságát.

A hozzáférésre irányuló kérelem elutasítása esetén meg kell jelölni annak ténybeli és jogi indokait, valamint az Érintett által igénybe vehető jogorvoslati lehetőségeket is.

3. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törlés jogát. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

4. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti a Társaságtól, hogy helyesbítse a pontatlan személyes adatait, ha azok a valóságnak nem felelnek meg, és a valóságnak megfelelő személyes adatok a helyesbítéshez rendelkezésre állnak, továbbá – az adatkezelés céljára figyelemmel – kérheti a hiányos személyes adatai – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat az általa elvégzett valamennyi helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Társaság tájékoztatást ad e címzettek köréről.

5. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, különösen az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- sikeres tiltakozás esetén.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, de azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Érintett nem kérheti az adatok törlését, amennyiben az adatkezelés szükséges különösen:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából; vagy;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat az általa elvégzett valamennyi törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Társaság tájékoztatást ad e címzettek köréről.

6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérheti a Társaságot, hogy az adatkezelést korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből kezeli a Társaság.

A Társaság az Érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Korlátozási kérését a Társaság továbbítja azon személyek, szervezetek felé, akikkel az adatokat közölte és amelyek ésszerű, elvárható módon számára elérhetők.

7. A tiltakozáshoz való jog

A saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

A tiltakozása esetén a személyes adatokat a Társaság nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Társaság a tiltakozást a megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a Társaság a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

8. A hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben egyes adatok kezelése a hozzájárulásán alapul, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás alapján végrehajtott addigi adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság a személyes adatokat – amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja – a visszavonás beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül törli, és erről a nyilatkozatot tevőt az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

Hogyan tudja a jogait érvényesíteni?

A Társaság az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos jogok érvényesítésére irányuló kérelmek (továbbiakban Kérelem) benyújtására, és teljesítésére vonatkozó szabályokat az alábbiak szerint határozza meg.

A Kérelem benyújtása

A Kérelmét az Adatvédelmi Tájékoztató II. pontjában foglalt elérhetőségeken lehet benyújtani.

A Társaság javasolja, hogy a Kérelmében – a jogok gyors és hatékony érvényesítése céljából – a kérelmező jelölje meg:

- a beazonosításához szükséges információkat;
- az adatkezeléssel közvetlenül összefüggő körülmények leírását;
- elérhetőségét (értesítési cím, telefonszám, e-mailcím);
- a személyes adatok kezelésével kapcsolatban érvényesíteni kívánt jog pontos meghatározását, és azt hogy
- milyen formában és melyik elérhetőségére szeretné a választ megkapni (pl. elektronikus, postai, egyéb).

A Kérelem kivizsgálásának rendje

A Társaság a Kérelmet megvizsgálja és amennyiben abból az érvényesíteni kívánt jog tartalma nem válik egyértelművé, a Kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül, az abban megjelölt elérhetőségen felhívja a kérelmezőt a Kérelem pontosítására.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében a Társaság meggyőződik az Érintett és a kérelmező személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

Amennyiben a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a Kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további a személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti, ennek érdekében Társaság a kérelmezőt adatszolgáltatásra kéri fel.

A megfelelő azonosítás hiányában a Kérelem az Érintett jogainak biztosítása, valamint az adatbiztonság követelményeinek való megfelelés érdekében nem teljesíthető.

A Társaság az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti, vagy amennyiben annak akadálya van – az elutasítás ténybeli és jogi indokainak megjelölésével – értesíti az Érintettet a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatóval együtt.

Szükség esetén, figyelembe véve a Kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a Kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. A Kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A Társaság törekszik arra, hogy a Kérelemre a választ elektronikus úton küldje meg, kivéve, ha az Érintett a válasz megküldését más úton kéri.

Milyen költségekkel jár a jogérvényesítés?

A Társaságnál a jogai érvényesítése alapvetően nem jár költséggel.²

Amennyiben azonban az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Mikor utasíthatja el a Társaság a Kérelmet?

A Társaság a Kérelemben foglaltak teljesítését abban az esetben elutasíthatja, ha

- a Kérelmet nem az Érintett nyújtotta be, azaz más személyekre vonatkozó adatok szolgáltatására irányul és a kérelmező nem rendelkezik megfelelő felhatalmazással a joggyakorlás iránt;
- a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó;
- a Kérelem teljesítése hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

Amennyiben a Társaság megítélése szerint a Kérelem a fenti, vagy egyéb okból nem teljesíthető, erről az Érintettet indokolást és a jogorvoslati lehetőségekről való tájékoztatást is tartalmazó válaszlevélben tájékoztatja.

VIII. Milyen jogorvoslattal élhet?

Amennyiben megítélése szerint a Társaság adatkezelése nem felel(t) meg a jogszabályi követelményeknek, vagy a Társaság megsértette a jogait, akkor kezdeményezheti a Társaság adatvédelmi tisztviselőjének vizsgálatát az adatvedelem@dkfkft.hu e-mail-címen keresztül.

Ha úgy véli, hogy adatait a Társaság jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül – jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint a személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

² A GDPR 13. és 14. cikke szerinti információkat és a GDPR 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést a Társaság alapvetően díjmentesen biztosítja.

Ez a hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím:1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon:+36 (1) 391-1400, fax.:+36 (1) 391-1410, honlap:www.naih.hu).

Az Érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél (Fővárosi Törvényszék) nyújtja-e be keresetét.

A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: [Illetékességkereső | Magyarország Bíróságai \(birosag.hu\)](#)

IX. Az Adatvédelmi Tájékoztató felülvizsgálata

Az Adatvédelmi Tájékoztatót a Társaság rendszeresen felülvizsgálja és szükség szerint gondoskodik annak aktualizálásáról. A Társaság az Adatkezelési Tájékoztatóban történt változtatásokról az Érintetteket tájékoztatja. A tájékoztatás módjának meghatározásakor a Társaság olyan szempontokat vesz figyelembe, mint a változtatás jelentősége vagy a változtatásban Érintett személyek és adatok köre.